**信息盾项目用户需求说明书**

**一、项目背景**

当前，我国的快递业务体量巨大，快递日发送量庞大，尤其是随着网购热潮的袭来，特别是“双十一”网购狂欢节的确立，做为网络购物的中间环节，快递就显得十分重要。在买卖双方发送快递的过程中，会涉及到用户的个人隐私信息，比如个人姓名，电话号码，家庭住址等信息对用户个人来说尤为重要，而这些个人信息的隐私保护至关重要，防止隐私泄露刻不容缓。

基于这种现实需求，我们项目组提出了快递单个人隐私保护系统信息盾的项目需求。

**二、项目概述**

该产品面向各大快递公司及其快递员，以及普通用户（有快递需求的人），普通用户可以通过该软件查询快递信息，以及联系负责该片区域的快递员寄出快递，快递员进行认证后，可以对包裹进行递送分发，管理员可以进行用户管理，对快递员的资格进行认证，等等。

**三、网上相关项目总览**

**快递公司：**

目前国内各大快递公司的官网均提供了基于本公司的完善的寄件、收件、查询服务，以及客服等相对完善的售后服务。用户在确定了自己选择的快递公司以后，便可以通过各种方式寄件（如上门取件、到网点投递等）。

1、申通快递

查询方面除了提供根据快递单号的查询外，还提供运费和申通网点的查询。寄件方面提供在线下单服务。另外开通了投诉，客服等服务。

参考网站：<http://www.sto.cn>

2、顺丰速运

该公司官网可以提供根据快递单号、收件或发件人手机号进行跟踪查询快递的服务。此外，它还可以提供寄件，服务网点查询，以及客服等服务。

参考网站：http://www.sf-express.com/cn/sc/

**第三方平台：**

目前国内的第三方平台服务各有侧重，有的平台可以提供强大的查询服务，但是不提供收件和寄件服务，有的平台通过与一些快递公司的合作，可以提供这几家公司的寄件与查询物流的服务，但是范围仅限合作公司。

对于用户而言，可以根据自己的需求，对这些平台进行选择。

1、查物流

这是一家免费提供快递查询服务的网站，输入单子运单号编号自动识别，可以查询全球400多个快递公司物流信息，包括他们的快递单号，网点地址等。

参考网站：http://www.chawuliu.cn/

2、丰巢自助快递

用户在平台下单，下单后只需将自己所需寄出的物品放入附近的快递柜（或服务站），平台便会自动调度。

参考网站：http://www.fcbox.com/

**四、项目新趋势分析**

随着国家快递业务量的快速发展，日益庞大，快递寄送业务的相关信息安全也必将引起更加重视，此项目预计具有广阔的应用前景，将会得到广泛的应用和社会认可度。基于此，实施此项目具有非常高的价值。

**五、项目功能需求**

**web前端功能**

1、实时查询指定单号的快件的物流状态

2、将信息生成加密的二维码和快递单

3、 寄件人或收件人可以对其快件的派送人员的服务进行评价打分，与此同时，

快递员也可以对寄件人和收件人进行评价。网站显示用户对各大快递服务商

的评价以及用户对快递服务商的快递员的评价

**web后台功能**

1、网站管理员拥有最高权限，可以对工作人员和用户进行管理操作

2、对用户所做的每一项查询进行记录，并及时对异常查询进行处理

3、对指定用户生成的二维码和快递单进行查询

4、对用户评价进行相关操作

**APP前端功能**

1、查询指定单号的物流状态

2、将信息生成二维码和快递单

3、可以进行服务评价打分

4、快件签收确认(用户)，快件派送完成确认(快递员)

5、接收消息以及给快递员发送消息

6、计算寄件费用



**APP后端功能**

1、APP 管理员拥有最高权限，可以对工作人员和用户进行管理操作

2、对用户做的每一项查询进行记录和处理

3、对用户生成的二维码和快递单进行查询

4、对用户的评价进行相关操作

5、对软件进行更新与升级操作

**六、项目期望**

最后期望交付的是一个在具备主流信息盾系统所有功能的基础上，拥有更强交互性的项目。

PS:版本修订根据：对一些抽象性的描述详细举例说明，更方便理解。

——信息盾项目用户组

2018.9.27